

PROTOCOLO DE SUGERENCIAS, SOLICITUDES, QUEJAS Y RECLAMOS.

¿Tienes alguna inquietud , comentario,
queja o sugerencia sobre nuestros
productos y servicios?

Una vez recibida tu **Sugerencia, Solicitud Queja y/o Reclamo**, le daremos trámite dentro de la Compañía y nos contactaremos contigo para informarte los resultados del proceso y la solución. El siguiente diagrama describe nuestro proceso interno.



Nos interesa escucharte y para esto hemos dispuesto los siguientes canales de comunicación:

- Ingresando a nuestra **página web** www.cga.co en el link contáctenos / opción "servicio al cliente"
- Enviando un **correo** a servicioalcliente@cga.com.co
- Por medio escrito: **correo certificado**, carta a la dirección Av. Carrera 68 No 37 B 51 Sur Bogotá D.C.
- A través de **llamadas telefónicas** 57+ (1) 7700 560 Ext: 1190 / 312 501 8527

Nuestros clientes son lo más importante
para nuestra organización y nos
impulsan a mejorar día a día.

