

	COMPAÑÍA GENERAL DE ACEROS S.A. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL POLÍTICA CONDICIONES DE OUTLET	Código: GCO-PL-004
		Versión: 001
		Fecha:
		Página: 1 de 2

DEFINICIÓN DE PRODUCTO OUTLET.

Productos a precios rebajados que pueden ser excedentes o descontinuados y/o presentar algún tipo de deterioro superficial (oxidación) que no afecta su estructura interna o su composición química, por consiguiente no se limita la posibilidad de ser utilizados en las aplicaciones dispuestas para cada material.

OBJETIVO.

OUTLET CGA tiene como finalidad promocionar y comercializar a través del canal virtual diferentes referencias de acero bajo características de acabado y dimensión particulares sin afectar la funcionalidad interna del material.

NOTA: Al acceder a <https://www.cga/outlet.com.co> el usuario se adhiere automáticamente a las disposiciones que se encuentran en este documento, denominado Términos y Condiciones, que deberá ser estrictamente respetado.

TÉRMINOS Y CONDICIONES APLICABLES A LA VENTA DE PRODUCTOS OUTLET CGA

DISPONIBILIDAD.

El inventario de productos disponibles se encuentra publicado en el sitio web www.cga.com.co. Sin embargo, la adquisición de los productos allí expuestos se deberá realizar de manera presencial en la ciudad donde se encuentra localizado el material, o mediante contacto con asesor comercial, puesto que las ventas no se realizan a través de la página web. La página web esta para facilitar la realización de la transacción (solución de pagos, logística, de atención al cliente etc.) sin que esto implique que sea parte de la relación de consumo propiamente dicha.

- **Sucursal Bogotá:** Av. 68 N° 37B – 51 Sur
- **Sucursal Cali:** Cra. 31a N° 15-59, Yumbo, Valle del Cauca
- **Sucursal Bucaramanga:** Cra. 14 N° 23 – 02

COBERTURA. La cobertura aplica a todo el territorio Colombiano.

CONDICIONES DE VENTA.

- Productos sujetos a cambio de precios sin previo aviso.
- Existencias sujetas a disponibilidad.
- Válido hasta agotar existencias.
- No se emite certificado de procedencia y/o composición química de los productos en Outlet.

Coordinador de mercadeo y SAC	Directores de Línea / Dirección de Calidad / Dirección de Operaciones	Gerencia General
ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ

Cláusula de Confidencialidad. Esta información es propiedad intelectual de COMPAÑÍA GENERAL DE ACEROS S.A. Cualquier cambio, copia o reproducción debe ser autorizada por el Director o Gerente de área y posteriormente aprobado por el Representante del Sistema de Gestión Integral.

	COMPAÑÍA GENERAL DE ACEROS S.A. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL POLÍTICA CONDICIONES DE OUTLET	Código: GCO-PL-004
		Versión: 001
		Fecha:
		Página: 1 de 2

- No aplica con otras promociones, descuentos o liquidaciones.
- El producto es suministrado en acabado negro (Sin premaquinar)
- Las medidas del material pueden llegar a tener tolerancias positivas 0+3 mm.
- Las piezas pueden presentar forma irregular (Consultar con asesor comercial el estado de la pieza)
- El producto puede llegar a tener deterioro superficial (sin afectación de su estructura interna)
- Son piezas únicas por lo que no existen cambios ni devoluciones.
- El precio es por kilogramo y está fijado en moneda nacional Colombiana.
- Las imágenes no son copia fiel del material original, sólo son representativas.
- Los procesos de cortes que se requieran según necesidad del cliente, tienen un costo adicional, que será cobrado y especificado en la factura de venta.
- El material puede ser inspeccionado en la sucursal donde se encuentra disponible.
- Cuando se trate de la venta de varias piezas de acero (pallets de acero) no se discriminará las cualidades o el estado de las piezas de acero que la componen (tamaño, peso, estado etc.), y en dicho caso, se garantizará únicamente la composición del acero.
- La compra mínima es de 30.000 más IVA.

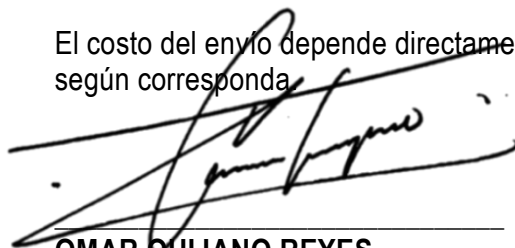
PRECIO. Los precios publicados en la página Web no incluyen IVA, ni el cargo de transporte de entrega de la mercancía.

DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS. Por tratarse de productos Outlet, que tienen un descuento frente a los productos que se venden en inventario regular, se entiende que su venta es en condiciones diferentes a la venta de mercancía regular por lo cual no se aceptan devoluciones ni reembolsos.

GARANTÍA. Los productos OUTLET no cuentan con garantía ni certificado de procedencia, aun así la Compañía General de Aceros emite un documento soporte, en el cual se evidencia la calidad o tipo de material.

TERMINOS Y COSTO DE ENVIO. Los términos de envío dependen directamente del lugar de entrega del producto, se realizará el envío de uno a cinco días hábiles (dependiendo el destino) una vez se facture el pago.

El costo del envío depende directamente del destino del producto y será cargado al cliente según corresponda.



OMAR QUIJANO REYES
Gerente General
CGA

Coordinador de mercadeo y SAC	Directores de Línea / Dirección de Calidad / Dirección de Operaciones	Gerencia General
ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ

Cláusula de Confidencialidad. Esta información es propiedad intelectual de COMPAÑÍA GENERAL DE ACEROS S.A. Cualquier cambio, copia o reproducción debe ser autorizada por el Director o Gerente de área y posteriormente aprobado por el Representante del Sistema de Gestión Integral.